

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **RUGGIERO ROSA**
Indirizzo Via Gabriele Jannelli n°186 CAP. 80131
Telefono 081- 2544443 / 366 6631489 (portatile aziendale)
333 6248384 (cellulare personale, anche wats app)

E-mail rosa.ruggiero@aslnapoli1centro.it

Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 22/09/1959

ESPERIENZA LAVORATIVA

Tipi di impiego attuale

- Attualmente ricopre l'incarico di Responsabile della Unità Operativa Semplice "Monitoraggio, Analisi e Controllo Attività Intramoenia, incardinata presso la Direzione Sanitaria Aziendale della ASL Napoli 1 Centro, confermata con delibera del Direttore Generale n° 2307 del 30 novembre 2018 (primo atto di formalizzazione di incarico con disposizione n°208 dell'1 luglio 2014). In tale ruolo, svolto ininterrottamente a tutt'oggi, ha **completamente informatizzato l'attività**, rendendola trasparente ed agevolmente controllabile, mediante procedura ad hoc, restando comunque, ai sensi di delibera aziendale n°263 del 23 dicembre 2015, Referente Unico delle Attività delle Reti Aziendali di Assistenza Integrata, con annesso l'affidamento del Coordinamento Organizzativo delle Reti Aziendali Epatologica ed Endocrino metabolica. Allo stato è impegnata altresì presso la Direzione Generale per la Tutela della Salute ed il coordinamento del SSR, in quanto individuata rispettivamente sia come componente della Commissione per il Monitoraggio della Spesa per il Personale sanitario del SSR, sia come partecipante ai lavori del tavolo tecnico regionale su monitoraggio ed implementazione dei PDTA, oltre che come componente dell'Organo Paritetico ALPI Regionale.

- Iscritta presso l'Albo degli Esperti e dei Collaboratori di Agenas nelle Aree Economico/Gestionale-Giuridico/Amministrativa e della Formazione manageriale; Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ASL Napoli 1 Centro Via Comunale del Principe 13/b Napoli.

- Ha ricoperto l'incarico di Responsabile dell'Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Pianificazione Ospedaliera Napoli Ovest presso il Dipartimento Centrale di Medicina Ospedaliera Napoli Ovest, ai sensi di delibera n°639 del 1 aprile 2010, che ne ha ratificato l'affidamento di responsabilità con decorrenza dal 2/05/2007;
- Ha ricoperto l'incarico di dirigente medico Responsabile delle Attività di Pianificazione Ospedaliera presso il Dipartimento Centrale di Medicina Ospedaliera Napoli Ovest, di staff alla Direzione Sanitaria ASL Na 1 Centro, ai sensi di disposizione del Direttore Generale n°621 del 16 maggio 2005, Dipartimento presso il quale ha lavorato dal 16 settembre 2002. E' stata altresì inserita nelle Commissioni Ordinarie e Straordinarie per l'esame delle istanze di riconoscimento delle invalidità civili per tutti i 10 distretti sanitari dell'ASL Napoli 1, oggi ASL Napoli 1 Centro, ai sensi di delibera aziendale n° 2064 del 30 giugno 2003.
- Assunta presso l'USL 44 di Napoli in data 30 dicembre 1991 quale assistente medico di laboratorio analisi patologia clinica, poi dirigente medico di laboratorio, lavorandovi ininterrottamente fino al 15 settembre 2002.

Tipo di istruzione

17 maggio 2008

- Ha frequentato, con profitto, superandone la prova finale in data 17 maggio 2008, il Corso Intensivo di Management della Comunicazione e dell'Informazione in Sanità (edizione 2008), organizzato dal Dipartimento di Scienze Mediche Preventive dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II";

13 dicembre 2007

-Ha conseguito il diploma del Corso di Perfezionamento Universitario in "Gestione del Rischio Clinico nelle Strutture Sanitarie", superandone l'esame finale con voti 110 e lode/110;

3 maggio 2004

-Ha conseguito il diploma di Dottorato del Master Universitario di II livello in Management Sanitario nel maggio 2004 presso l'Università degli Studi di Napoli;

29 ottobre 1998

-Ha conseguito, con voti 70/70 e lode, la specializzazione in Biochimica e Chimica Clinica presso la Facoltà di Medicina "Federico II";

20 luglio 1987

-Ha conseguito, con voti 70/70 e tesi in Organizzazione Ospedaliera su "Day Hospital Oncologico", la specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, orientamento Sanità Pubblica, presso la II Facoltà di Medicina e Chirurgia di Napoli;

30 dicembre 1983

-Iscritta presso l'Albo dell'Ordine dei Medici della Provincia di Napoli dal 30 dicembre 1983, a seguito di esame abilitante alla professione;

19 luglio 1983

-Laureata con lode il 19 luglio 1983 presso l'Università degli Studi "Federico II" di Napoli, con tesi sperimentale in Neurologia.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRA LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese:
eccellente
eccellente
Eccellente

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- Docente nel Master di Management Sanitario II Livello dell'Università degli Studi "Federico II", in ambito modulo Comunicazione;
- Attualmente presente nel vigente albo regionale dei Docenti dei **Corsi per la Medicina Generale**, segnatamente in ambito Comunicazione Sanitaria;
- Docente, altresì, nell'ambito della Scuola Internazionale di Maxi emergenze E DISastri (**MEDIS**) sulla stessa tematica, ovvero dialogo e comunicazione sanitaria con cittadini e pazienti;
- Responsabile Organizzativo della "Scuola Aziendale per Caregiver di pazienti cronici", annessa dalla Direzione Strategica Aziendale al Coordinamento delle Reti di assistenza integrata, ed attiva prima della pandemia COVID 19, Scuola presentata in un Convegno dal titolo "**Formare il Caregiver del paziente con epatopatia cronica: il ruolo dell'AFT nella ricezione del bisogno e nel governo integrato delle cure**" (24 giugno 2019);
- relazioni** al Corso di Formazione organizzato **dall'Ordine dei Medici ed Odontoiatri della Provincia di Napoli** su "Abilità psicologiche e comunicative per medici, chirurghi e odontoiatri", nelle giornate previste del **16 gennaio, 6 febbraio, 6 marzo, 10 aprile ed 8 maggio 2019**;
 - ha organizzato, nel ruolo pregresso di Referente PROMiS (Progetto Mattone Internazionale Salute – Horizon Campania) per conto della propria Azienda, un workshop regionale su "**La comunicazione in salute. Sfide ed approcci innovativi**", tenutosi presso la sede aziendale di Villa Walpole in data 26 settembre 2018;
 - presentazione, presso **FEDERMANAGER** in Roma, in data 4 giugno 2018, del proprio libro "Ascoltare il malato, parlare al malato", nell'ambito di incontro sulla "Comunicazione medico paziente quale strumento etico-organizzativo per una Sanità più sostenibile";
 - **relazione**, nell'ambito del Seminario di Formazione per Giornalisti "Come comunicare la Sanità con i nuovi media", organizzato dall'Ordine dei Giornalisti della Campania presso la Multi center school sita in via Campana, 270, Pozzuoli, in data **12 maggio 2017**;
 - ha strutturato, sin dal 2013, le Reti di Assistenza Integrata ospedali territorio, Epatologica ed Endocrino metabolica, dell'ASL Napoli 1 Centro, lavorando, col ruolo di Coordinatore Organizzativo, in team con professionisti medici, svolgendo attività trasversali tra ospedali e territorio, (eventi divulgativi alla popolazione sulle patologie indicate, aggiornamenti professionali in ragione di innovazioni diagnostiche e terapeutiche), contribuendo alla stesura di percorsi di cura specifici (ad es. per la **gestione del rischio di frattura nei soggetti fragili**);
 - animatrice di numerose Attività Didattiche di Elezione (**ADE**) presso i Corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia e nei Corsi di Laurea in Scienze Infermieristiche, sia dell'Università degli Studi "Federico II" che dell'Università "Luigi Vanvitelli", ex SUN, di Napoli;
 - ha frequentato con profitto, superandone la prova finale in data 17 maggio 2008, il **Corso Intensivo di Management della Comunicazione e dell'Informazione in Sanità (edizione 2008)**, organizzato dal Dipartimento di Scienze Mediche Preventive dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II", comprendente 22 ore di impegno comprese 6 ore di studio a distanza (FAD), nei giorni 16 e 17 maggio 2008.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione
di persone, progetti, bilanci; sul posto di
lavoro, in attività di volontariato (ad es.
cultura e sport), a casa, ecc.*

- individuata dalla propria Direzione Strategica nel ruolo di Referente DPI Direzione Sanitaria, in costanza di epidemia COVID 19, è stata tra gli estensori di una procedura aziendale per la “Gestione delle fasi di approvvigionamento e distribuzione dei DPI agli operatori sanitari impegnati nei diversi setting assistenziali dell’ASL Napoli 1 Centro, segnatamente in ambito COVID 19”, promossa e pubblicata come **buona pratica a livello nazionale** dall’Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari regionali (AGENAS), Sezione Osservatorio Nazionale delle Buone pratiche sulla Sicurezza in Sanità (ANSA.it, 8 giugno 2020);
- partecipante al Concorso “10x10=100 progetti per cambiare la P.A.”, promosso nell’ambito del Forum della Pubblica Amministrazione (Roma, 23-25 maggio 2017) con il progetto “L’ALPI sul “mare” di Napoli, tra “vette” qualitative e “trasparenza di azioni”;
- partecipante al Concorso “10x10=100 progetti per cambiare la P.A.”, promosso nell’ambito del Forum della Pubblica Amministrazione (Roma, 23-25 maggio 2018) con il Progetto “PRO-MEMORIA: la tradizione artigiana partenopea alleata con ASL e Comune di Napoli per una terza età attiva ed in salute”, nell’ambito delle iniziative previste dal Piano Nazionale delle Cronicità;
- ha ricoperto dal 1983 al 1994 l’incarico di Segretaria Scientifica dell’**ARFACID** (Associazione per la **R**icerca **F**ondamentale ed **A**pplicata sul **C**ancro, l’**I**nvecchiamento e le **M**alattie **D**egenerative), organizzando tutte le attività associative, quali corsi di aggiornamento e seminari per medici, concorsi per l’assegnazione di borse di studio a neo-laureati, manifestazioni di beneficenza per raccolta fondi per la ricerca;

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

- ha conseguito il diploma di dattilografa presso la Scuola di Dattilografia “Sight and Sound” di Napoli, su tastiera italiana ed internazionale (300 battute al min), svolgendo lavori temporanei in ambito amministrativo presso la ex Base Militare Nato di Bagnoli (1982);
- conosce i principali programmi di videoscrittura e grafica al computer;

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

- Recentemente, un suo racconto “La vita ai tempi del Covid 19 vista con gli occhi di un medico napoletano”, è risultato il secondo più votato (1153 preferenze) ad un contest nazionale organizzato dal sito “dalloscaffalealweb”, curato dal giornalista RAI Carlo De Cesare (aprile maggio 2020);
- autrice, nel 2016, di un manuale teorico pratico sulla comunicazione medico paziente, dal titolo “Ascoltare il malato, parlare al malato: vademecum per chi vuole diventare medico, riflessioni per chi è medico da tempo”, apprezzato, per le ricadute non solo etiche ma organizzative, sia negli ambienti universitari, sia professionali (FEDERMANAGER)

PATENTE O PATENTI

In possesso di Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016\679 sul trattamento dei dati personali e del precedente d.lgs. 196\03

Codice fiscale: RGGRSO59P62F839A

Data 18.2.2021

Firma 